

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η **Δ. ΚΟΠΕΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.** δεσμεύεται να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και της νομοθεσίας για **Εισαγωγές, Εξαγωγές, Εμπόριο όπλων, ηλεκτρονικού εξοπλισμού, στρατιωτικού εξοπλισμού, εξοπλισμού σωμάτων ασφαλείας, καθώς και Τεχνική Υποστήριξη - Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών. Διάθεση εξαρτημάτων εκρηκτικών μηχανισμών – βλημάτων και συσκευές εκτόξευσης αυτών.**

Η **Δ. ΚΟΠΕΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.** δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζοντας διαδικασία για την καθιέρωση και ανασκόπηση των Αντικειμενικών Σκοπών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση είναι:

- ανάπτυξη μέσω αύξησης ανθρωπίνων πόρων
- παροχή βέλτιστων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών
- αμεσότητα στο σχεδιασμό και υλοποίηση υπηρεσίας
- ανάπτυξη ευέλικτου και αξιόπιστου δικτύου προμηθειών
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη

Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσα από:

- Την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015
- Τον καθορισμό στόχων ποιότητας στις λειτουργίες της με σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών
- Τον καθορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων
- Τον έλεγχο των υπηρεσιών και των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τη δημιουργία ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας.
- Τη δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων έτσι ώστε να βελτιώνεται το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και επιδιώκεται να είναι κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

06/09/2023

Η ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Ε23 Δ. ΚΟΠΕΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.  
ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ & ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ  
ΑΠΕΞΙΣΦΑΙΡΙΣΗ - ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΩΝ & ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ  
ΣΤΟΛΩΝ & ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΑΥΤΩΝ  
ΑΦΜ: 998026466 ΔΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ  
ΠΕΛΑΓΗΣ 14 - 19016 ΑΡΤΕΜΙΔΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΤΑΧ. 22940 83164 ΑΔΑ: 22940 83143